FOTO ILUSTRATIVA

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo
0800-701-4360 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.83284.03

MANUAL DE INSTRUÇÕES

DESKTOP

Introdução

Leia atentamente todas as instruções e guarde este manual para futuras consultas. Lendo o manual, você obterá o rendimento máximo deste computador e poderá usufruir todos os recursos que o equipamento possui.

O computador que você acabou de adquirir é um produto de excelente qualidade, fabricado com os melhores e mais confiáveis componentes, e equipado com os softwares mais modernos do mercado.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o *CERTIFICADO DE GARANTIA* fornecido com este computador. Guarde cuidadosamente a *NOTA FISCAL* de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

O conteúdo da embalagem varia de acordo com o modelo de computador adquirido e vem indicado em uma etiqueta existente na própria embalagem do computador.

Notas iniciais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo e podem não representar a aparência exata do produto adquirido.
- Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- Microsoft, Windows, Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Pentium, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice

Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o computador em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha nenhuma das partes que compõem o computador (CPU, teclado, mouse, monitor etc.) a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que caiam para não prejudicar as peças internas.
- Não deixe nenhuma das partes que compõem o computador (CPU, teclado, mouse, monitor etc.) exposta à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas traseiras do gabinete da CPU e as aberturas traseiras do gabinete do monitor, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna da CPU ou do monitor aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o computador exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o computador a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem respingos.
- Não deixe o computador exposto a chuva nem umidade.
- Não deixe o computador perto de recipientes contendo líquidos (por exemplo: latas ou copos de cerveja, refrigerante, suco etc.).
- Evite consumir alimentos ou bebidas perto do computador, para que ele não seja afetado por eventuais resíduos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido em nenhuma das partes que compõem o computador.
- Ao instalar o computador, acomode adequadamente os cabos e fios utilizados nas conexões, de forma que não fiquem no local de passagem de pessoas.
- Coloque o computador sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- A rede elétrica à qual a CPU e o monitor serão conectados deve estar seguramente aterrada conforme a norma NBR5410, e deve possuir dispositivos bipolares de proteção (disjuntores, por exemplo). Outros periféricos (opcionais) também devem ser conectados dessa forma (impressora etc.).

- A rede elétrica deve oferecer proteção contra sobrecorrente, curto-circuito e falhas de aterramento.
- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação da CPU, do monitor, da impressora (opcional, não fornecida com o computador) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao desconectar qualquer cabo de alimentação da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue e não pelo fio. O cabo de alimentação poderá ser danificado se for puxado pelo fio, podendo se tornar perigoso.
- Se algum dos cabos de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Não pise nos cabos de alimentação nem ponha objetos pesados sobre eles.
- Se for necessário usar uma extensão para conectar seu computador à tomada elétrica, certifique-se de que a extensão suporte a corrente elétrica consumida pelo computador e pelos outros equipamentos que porventura estiverem conectados ao mesmo tempo por meio desta extensão.
- Nos períodos de chuva forte ou nos casos de haver risco de corte de energia elétrica, desconecte a CPU e o monitor da rede elétrica para evitar que sofram danos. A tecla Liga/Desliga da CPU e do monitor não desliga a energia elétrica principal do equipamento. Para desconectar o equipamento da rede elétrica é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada.
- Não introduza nenhum objeto através das aberturas de ventilação da CPU ou do monitor, para evitar danos ao equipamento e, também, evitar sofrer choque elétrico. Não abra a fonte de alimentação da CPU ou do monitor pois há o risco de sofrer choque elétrico.
- Antes de limpar o gabinete da CPU ou do monitor, desconecte o equipamento da rede elétrica. Na limpeza, use um pano levemente umedecido, sem usar limpadores em spray, detergente ou outros produtos químicos.
- Mouse óptico: limpe periodicamente a superfície inferior. Mouse mecânico: pelo menos uma vez ao mês, tire a bolinha e limpe os roletes para evitar falha.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do gabinete da CPU para

garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.

- Mantenha o antivírus do seu computador sempre atualizado.
- Use os serviços de uma Assistência Técnica Autorizada sempre que precisar efetuar atualização de software (upgrade) ou instalação de placas adicionais. Com isso, seu equipamento não perderá a garantia.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- Em caso de dúvida, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica. Isso evitará que seu equipamento perca a garantia.

Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu computador, faça a recuperação da instalação original de fábrica. O método de recuperação (por meio de CD ou de arquivos do próprio HD) varia com o modelo de computador adquirido.

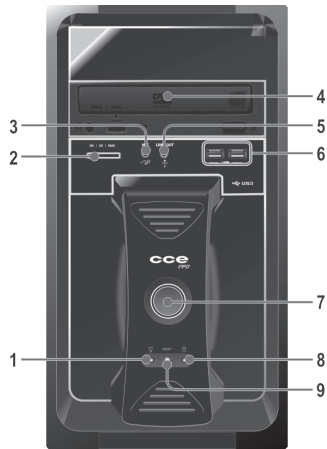
ATENÇÃO
O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

Especificações ambientais

Para ter um bom funcionamento, seu computador deve trabalhar dentro das seguintes condições de temperatura e umidade relativas do ar:

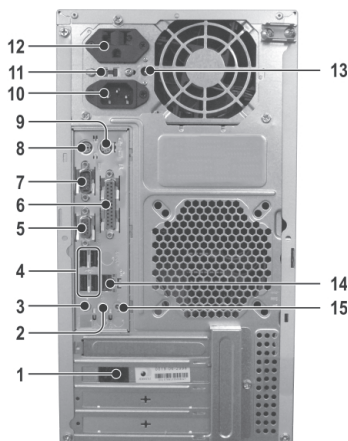
	OPERAÇÃO	ARMAZENAMENTO
Temperatura mínima	10º C	-20º C
Temperatura máxima	35º C	50º C
Umid. relativa mínima	20%	10%
Umid. relativa máxima	90%	90%

Visão geral do computador

Vista Frontal

1. Led verde - indicador de ligado/desligado
2. Unidade Leitora de Cartões de Memória*
3. Conector frontal para microfone externo*
4. Unidade de disco óptico CD/DVD**
5. Conector frontal de saída de áudio*
6. Conectores USB frontais
7. Botão Standby
8. LED vermelho, indicador de uso do HD
9. Botão RESET

*Itens opcionais em alguns modelos de computador.

**A configuração da Unidade de Disco Óptico CD/DVD fornecida depende do modelo de computador. Existem as opções: CD-ROM, CD-RW, CD-RW/DVD- ROM COMBO e DVD±R/RW.

Vista Traseira

1. Conectores do modem para a linha telefônica e para o aparelho telefônico
2. Conector para o sinal de áudio das caixas acústicas
3. Conector traseiro para microfone externo
4. Conectores USB traseiros
5. Conector para o monitor de vídeo
6. Conector para impressora com conexão paralela*
7. Conector para comunicação serial*
8. Conector para o teclado
9. Conector para o mouse
10. Conector para alimentação principal do computador
11. Chave seletora de voltagem
12. Conector para alimentação do monitor de vídeo
13. Conector para alimentação das caixas acústicas
14. Conector para conexão à rede de comunicação
15. Conector para entrada de áudio

*Itens opcionais em alguns modelos de computador.

Instruções para instalação

Para instalar corretamente seu computador e conectar os cabos, siga as próximas instruções na sequência indicada pelas ilustrações.

1. Local para instalação: Instale seu computador em local limpo, isento de umidade e que tenha boa circulação de ar. Ambientes com má circulação de ar podem sobreaquecer os componentes internos do computador e causar mau funcionamento.

2. Ventilação: Para garantir boa ventilação, deixe pelo menos 10 centímetros de distância entre o gabinete do computador e outros objetos próximos, tanto nas laterais como na parte traseira. A mesma recomendação aplica-se ao monitor. Além disso, certifique-se de que as fendas de ventilação do monitor e as fendas de ventilação do gabinete do computador não sejam tampadas por objetos que impeçam a circulação de ar.

3. Chave seletora de voltagem / configuração:

A chave seletora de voltagem do seu computador vem configurada de fábrica para 230V. Antes de conectar o computador à tomada da rede elétrica, verifique a voltagem da tomada. Se a tomada for 115V, mude a posição da chave seletora de voltagem para 115V.

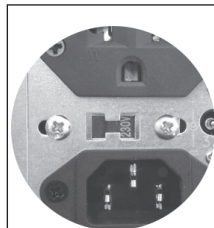
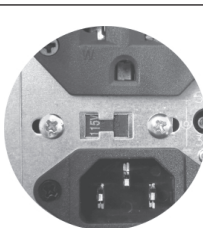



Figura 1 Figura 2

Chave seletora de voltagem na posição 230V (Figura 1). Nesta condição o computador suporta voltagens de 198V a 240V.

Chave seletora de voltagem na posição 115V (Figura 2). Nesta condição o computador suporta voltagens de 99V a 130V.

4. Teclado e mouse / conexão:

O conector para o teclado é lilás e o conector para o mouse é verde (Figura 3). Observando a posição correta, encaixe o plugue do teclado e o plugue do mouse nos seus respectivos conectores (Figura 4).

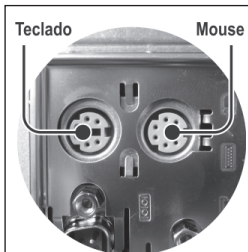



Figura 3 Figura 4

5. Sinal de vídeo do monitor /conexão:

O conector para o sinal de vídeo do monitor é azul (Figura 5).

Observando a posição correta, encaixe o plugue do sinal de vídeo do monitor no seu respectivo conector (Figura 6).

Figura 5

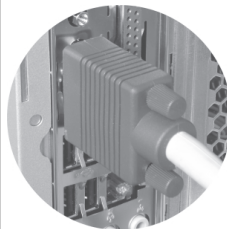
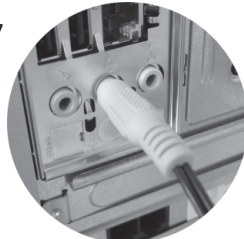



Figura 6

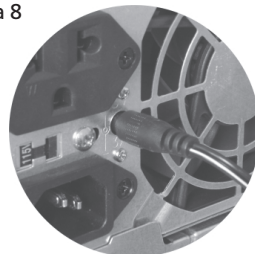
6. Sinal de áudio das caixas acústicas / conexão:

O conector para o sinal de áudio das caixas de som é verde. Encaixe o plugue do sinal de áudio das caixas de som no seu respectivo conector (Figura 7).

Figura 7

7. Alimentação das caixas acústicas / conexão:

O conector de alimentação das caixas de som está localizado ao lado da chave seletora de voltagem (Figura 8).

Encaixe o plugue da alimentação das caixas de som no seu respectivo conector.

Figura 8

9. Modem / conexão:

O modem possui dois conectores pretos: **LINE** no lado direito e **PHONE** no lado esquerdo (Figura 9).

Observe a posição e encaixe o cabo da linha telefônica no conector **LINE**. Em seguida encaixe o cabo do telefone no conector **PHONE** (Figura 10).

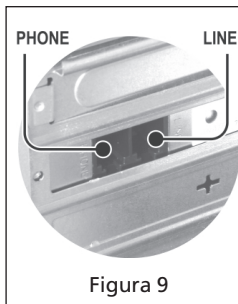



Figura 9

Figura 10

10. Alimentação do monitor / conexão:

O conector de alimentação do monitor é preto e fica acima do conector de alimentação principal do computador (Figura 11). Encaixe o plugue do cabo de alimentação do monitor no seu respectivo conector (Figura 12).

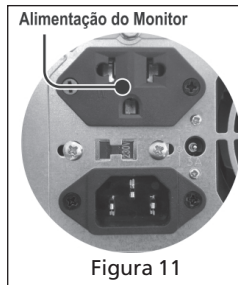



Figura 11

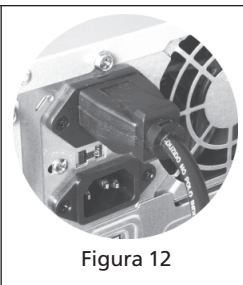



Figura 12

11. Alimentação principal do computador / conexão:

O conector de alimentação principal do computador é preto e fica abaixo da chave seletora de voltagem (Figura 13).
Encaixe o plugue do cabo de alimentação no seu respectivo conector, e o outro lado do cabo no estabilizador de voltagem (Figura 14).

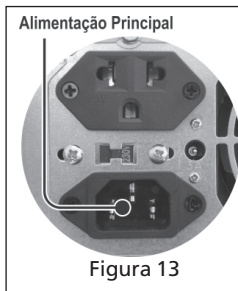



Figura 13

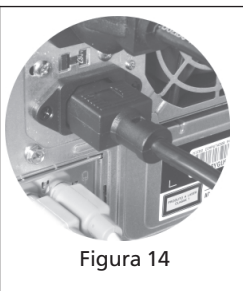



Figura 14

12. Ligando o computador:

Pressione o botão STANDBY para colocar o computador em funcionamento.

13. Ligando o monitor:

Ligue o monitor e comece a utilizar seu computador.

Como finalizar a instalação do Windows Vista

Estas instruções aplicam-se somente aos computadores equipados com o sistema operacional Windows. O processo de finalização demora alguns minutos para se completar e faz com que o computador reinicie automaticamente algumas vezes. Não desligue o computador antes do término, para não danificar o software do equipamento.

1. Quando o computador for ligado pela primeira vez depois de ter sido adquirido, ou depois de o sistema operacional ter sido reinstalado, a tela exibirá instruções para efetuar as primeiras configurações.

2. Assim que as primeiras configurações forem efetuadas, o sistema reiniciará várias vezes automaticamente durante este processo. Em seguida serão exibidas as mensagens de finalização do Windows Vista.

3. Clique em “Avançar”.

4. Leia o “Contrato de Licença de Usuário Final” (EULA). Se aceitar o termos do EULA, clique em “**Aceito os termos da licença**” e, depois, em “**Avançar**”. Se não clicar em “**Aceito os termos da licença**”, o botão “**Avançar**” não estará disponível.

5. Digite o número do Certificado de Autenticidade (Certificate of Authenticity - COA) que está em uma etiqueta na parte inferior do seu notebook, e clique em “**Avançar**”.

6. Siga as instruções que forem mostradas na tela.

Partes do Computador

A seguir está uma descrição resumida das principais partes que compõem um computador e de alguns acessórios e periféricos que podem ser acoplados ao equipamento.

- Monitor de vídeo, Câmera fotográfica digital, Dispositivos portáteis de armazenamento, são acessórios opcionais, não fornecidos com o computador.
- O tipo de Mouse, Teclado, Unidade de disco óptico CD/DVD, Caixas acústicas, assim como a capacidade da Memória RAM e do Disco rígido HD, variam de acordo com o modelo de computador adquirido.

Mouse

O mouse é utilizado para movimentar o cursor na tela do monitor. Com o mouse "arrastamos" de um lado para outro os itens exibidos na tela. O mouse faz a função de dedo, caneta, tesoura, borracha, teclado etc.

A movimentação do mouse sobre uma superfície é transformada em informações eletrônicas e transferida ao computador. Com isso, a movimentação do cursor na tela acompanha o movimento efetuado pelo mouse.

Nos mouses de esfera o movimento deles é transformado em informações por meio de uma esfera (bolinha) em seu interior acoplada a sensores que percebem os movimentos horizontais e os verticais. Nos mouses ópticos o movimento do mouse é captado por uma luz em sua parte inferior que incide sobre a superfície onde o mouse está apoiado e é refletida de volta ao mouse pela própria superfície.

O botão giratório "Scroll" existente na maioria dos mouses é utilizado para fazer com que o item selecionado na tela seja percorrido na vertical.

Monitor de vídeo

Exibe as informações geradas pelos softwares que o computador está executando. A tela de um monitor é formada por vários pontos coloridos que acendem e apagam, como se fossem minúsculas lâmpadas colocadas lado a lado.

Os pontos de um monitor de vídeo são chamados de "pixels", e o acendimento e a cor de cada pixel da tela do monitor são controlados pelo computador, formando letras e imagens.

A resolução da imagem exibida no monitor é controlada pelo sistema operacional e é medida em pixels, representada por dois números. Por exemplo: a resolução 1280 x 1024 significa 1280 pixels exibidos horizontalmente e 1024 pixels exibidos verticalmente.

Teclado

Utiliza-se o teclado para “escrever” no computador. Os teclados têm teclas similares às das máquinas de escrever e possuem teclas adicionais que atuam diretamente em determinadas funções dos softwares. Os teclados “multimídia” possuem teclas específicas para navegação na Internet, teclas para controlar o sistema de energia do computador, teclas para controlar o volume do som do computador e teclas para controlar o software de reprodução de músicas.

Disco rígido HD

O disco rígido HD é o dispositivo responsável pelo armazenamento permanente de informações do computador. Mesmo com o computador desligado, a informação do HD não é apagada. No HD ficam guardadas planilhas eletrônicas, arquivos MP3, fotos digitais, programas, e o próprio sistema operacional do computador, além de todas as outras informações utilizadas pelos programas. Quanto maior a capacidade do HD, mais informação pode ficar armazenada no computador.

Memória RAM

A memória RAM é responsável pelo armazena-mento temporário de informações do computador. Quando o computador é desligado, o conteúdo da RAM é apagado.

Unidade de disco óptico CD/DVD

A unidade de disco óptico é utilizada para ler informações armazenadas em CD’s e DVD’s.

Existem unidades de disco óptico que gravam CD’s e outras que gravam DVD’s.

Tipos de mídia óptica

Os tipos mais comuns de mídia óptica utilizados nos CD’s e DVD’s são: DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, CD-R e CD-RW. As mídias que você pode utilizar em seu computador dependem da unidade de disco óptico que o equipamento possui.

Caixas acústicas

São responsáveis por emitir os sons gerados pelos softwares do computador.

Unidade leitora de cartões de memória

Neste dispositivo podem ser instalados cartões de memória para leitura e gravação de dados, facilitando a transferência de informação.

Modem

O modem é utilizado para conectar o computador à Internet por meio de uma linha telefônica doméstica (conexão discada).

Conexão USB

É o tipo de conexão mais utilizado para acoplar equipamentos externos ao computador, como câmeras digitais, "pen drives", impressoras, mouses, teclados etc. Este tipo de conexão permite alta velocidade de transferência de dados e possibilita conectar e desconectar os equipamentos sem a necessidade de desligar o computador ou de interromper os programas que estão sendo executados. A conexão USB permite o uso de um mesmo tipo de conector para todos os dispositivos. Já que os computadores possuem mais do que um conector USB, é possível conectar vários periféricos de uma só vez utilizando este tipo de conexão.

Câmeras fotográficas digitais

As câmeras fotográficas digitais transformam as imagens capturadas pela lente em informações eletrônicas que podem ser transferidas ao computador. Uma vez armazenadas no computador, as fotos digitais podem ser visualizadas, manipuladas e impressas quantas vezes o usuário desejar.

As câmeras digitais possuem recursos de ajuste similares às equipadas com filmes, e possuem algumas funções automáticas que permitem obter boas fotos, mesmo que a pessoa não tenha bons conhecimentos de fotografia.

Dispositivos portáteis de armazenamento

Existem várias maneiras de transportar os dados existentes em um computador. Entre eles, os mais utilizados nos dias de hoje são os CD's e DVD's, os pen drives e os cartões de memória. Os CD's e os DVD's são utilizados na unidade de disco óptico do computador. Os pen drives são utilizados acoplados às conexões USB do computador. Os cartões de memória são acoplados à unidade leitora de cartões de memória (opcional em alguns computadores).

Neste capítulo, você aprenderá como resolver problemas comuns de hardware e software.

Seu computador foi totalmente testado na fábrica e atendeu a todos os requisitos internos de qualidade. Contudo, operações em desacordo com as instruções deste manual e/ou mau uso podem causar problemas.

Este capítulo fornece uma referência para identificar e corrigir problemas comuns de hardware e software que você talvez enfrente.

Ao encontrar um problema, você deve primeiramente tentar seguir as recomendações deste capítulo. Antes de solicitar os serviços de uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica, você pode facilmente resolver os problemas considerando as condições e as possíveis soluções descritas abaixo. Se, mesmo assim, o problema persistir, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica.

- Verifique se o problema persiste depois que todos os dispositivos externos forem removidos.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado apropriadamente na tomada elétrica e no computador.
- Verifique se o indicador “ligado” do computador está aceso.
- Verifique se o teclado está funcionando mantendo pressionada alguma das teclas.
- Verifique se há conexões incorretas ou frouxas. Certifique-se de que os conectores estejam firmemente travados nos receptáculos onde foram encaixados.
- Certifique-se de não ter feito alguma configuração incorreta nos dispositivos de hardware. Uma configuração errada pode fazer com que o sistema se comporte de forma inadequada. Se você não estiver certo das alterações efetuadas, tente restaurar todas as configurações com os padrões de fábrica.
- Se dispositivos externos tais como câmera USB, impressora, não funcionam corretamente quando conectados ao sistema, geralmente é um problema do próprio dispositivo. Consulte primeiramente o fabricante do dispositivo.
- Alguns programas de software, que não

passaram por codificação e teste rigorosos, podem causar problemas durante seu uso rotineiro. Consulte o vendedor do software para resolver problemas.

- Periféricos Legacy não são compatíveis com plug-and-play. Você precisará reiniciar o sistema com estes dispositivos primeiramente ligados e conectados.

Computador não liga

- Verifique os cabos de alimentação.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique a chave seletora de voltagem (115V / 230V).
- Verifique se há sinal sonoro.
- Verifique se os LEDs do painel frontal acendem.

Computador liga mas a imagem não aparece

- Verifique se o LED do monitor está aceso. Se afirmativo, verifique os ajustes de brilho e contraste.
- Verifique o cabo de vídeo do monitor.
- Verifique o cabo de alimentação do monitor.

Monitor não liga

- Verifique o cabo de alimentação do monitor.
- Verifique se existe energia elétrica nas tomadas.
- Verifique o botão liga/desliga do monitor.
- Verifique o cabo de vídeo.

Não há som nos alto-falantes

- No Sistema de Som, o controle de volume por software está ajustado para o valor mínimo ou a opção “Sem áudio” está selecionada. Clique duas vezes seguidas no ícone do alto-falante que está no canto inferior direito da barra de tarefas, para ver se a opção “Sem áudio” está selecionada ou se o volume está ajustado para o valor mínimo.
- A maioria dos problemas de áudio está relacionada com software. Se o seu computador funcionou antes, há chances de o software ter sido configurado incorretamente.

Problemas no disco rígido HD

O disco HD não funciona ou não é reconhecido pelo sistema

- Verifique o indicador de funcionamento do disco HD. Quando um arquivo é acessado, o indicador acende momentaneamente.
- Se o seu computador foi exposto a eletricidade estática ou choque físico, talvez o disco HD tenha sido danificado.

O disco HD está emitindo rangidos anormais

- Você deve fazer backup de seus arquivos o mais rápido possível.
- Certifique-se de que o ruído esteja sendo gerado pelo disco HD e não pelo ventilador ou outros dispositivos.

A capacidade de armazenamento do disco HD está totalmente ocupada

- Transfira arquivos ou programas que você não vem usando há algum tempo para uma mídia alternativa de armazenagem (CD, pen drive, cartão de memória etc.) ou desinstale os programas que não estiver mais utilizando.
- Muitos navegadores de Internet armazenam cópias de arquivos no HD (arquivos "cache") para aumentar o desempenho da navegação. Consulte nos arquivos de ajuda do navegador, as formas de diminuir o tamanho da área reservada aos arquivos "cache" ou de remover os arquivos de Internet temporários.
- Esvazie a Lixeira do sistema operacional para liberar espaço no disco HD. Toda vez que você exclui arquivos, o sistema operacional os envia para a Lixeira.
- Execute o utilitário "Limpeza de disco" do sistema operacional. O utilitário informará quais etapas devem ser seguidas.

O disco HD demora muito tempo para ler um arquivo

- Solicitações de interrupção (Interrupt requests) ou outros problemas com outros dispositivos de hardware podem estar ocupando a CPU e, portanto, diminuído o desempenho do sistema.

- Se você vem usando o disco HD há algum tempo, talvez os arquivos estejam fragmentados. Execute o utilitário “Desfragmentação de disco” do sistema operacional para efetuar uma desfragmentação do disco HD. Esta operação pode demorar um certo tempo.

Os arquivos estão corrompidos

- Execute o utilitário “Verificação de Erros” do sistema operacional para verificar o disco HD.

Mouse falha na movimentação

- Retire a bolinha do mouse e limpe a bolinha e os roletes (somente para mouses mecânicos).

Modem não funciona

- Verifique se o cabo telefônico está conectado no modem e na tomada telefônica.
- Verifique se há sinal de linha.
- Verifique se a opção tom/pulso está selecionada de modo correto.